

# СУО «Гамбит»

электронная очередь  
на российском процессоре



Любой масштаб внедрения  
Офис. Город. Регион. Страна.

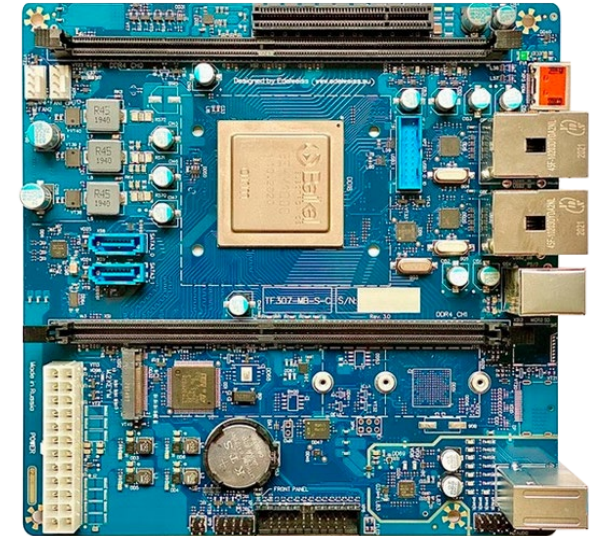
# Поддержка российского процессора Байкал-М

СУО «Гамбит» совместима с ARM архитектурой отечественного процессора Baikal BE-M1000.



Разработана с целью исполнения государственной программы импортозамещения в соответствии с Постановлениями Правительства:

- № 719 "О подтверждении производства промышленной продукции на территории Российской Федерации" (ПП №2458 «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства РФ от 17 июля 2015 г. № 719» от 31 декабря 2020 г.)
- N 2014 «О минимальной обязательной доле закупок российских товаров и ее достижении заказчиком» от 3 декабря 2020 г.



Заказчики

## Государственные структуры

- Медицинские учреждения
- МФЦ
- Пенсионные фонды
- Визовые центры
- Центры соц. защиты
- ГИБДД
- ЖКХ
- Энергосбыт
- Налоговые службы
- и др.

## Банковские учреждения

## Страховые компании

## Бизнес

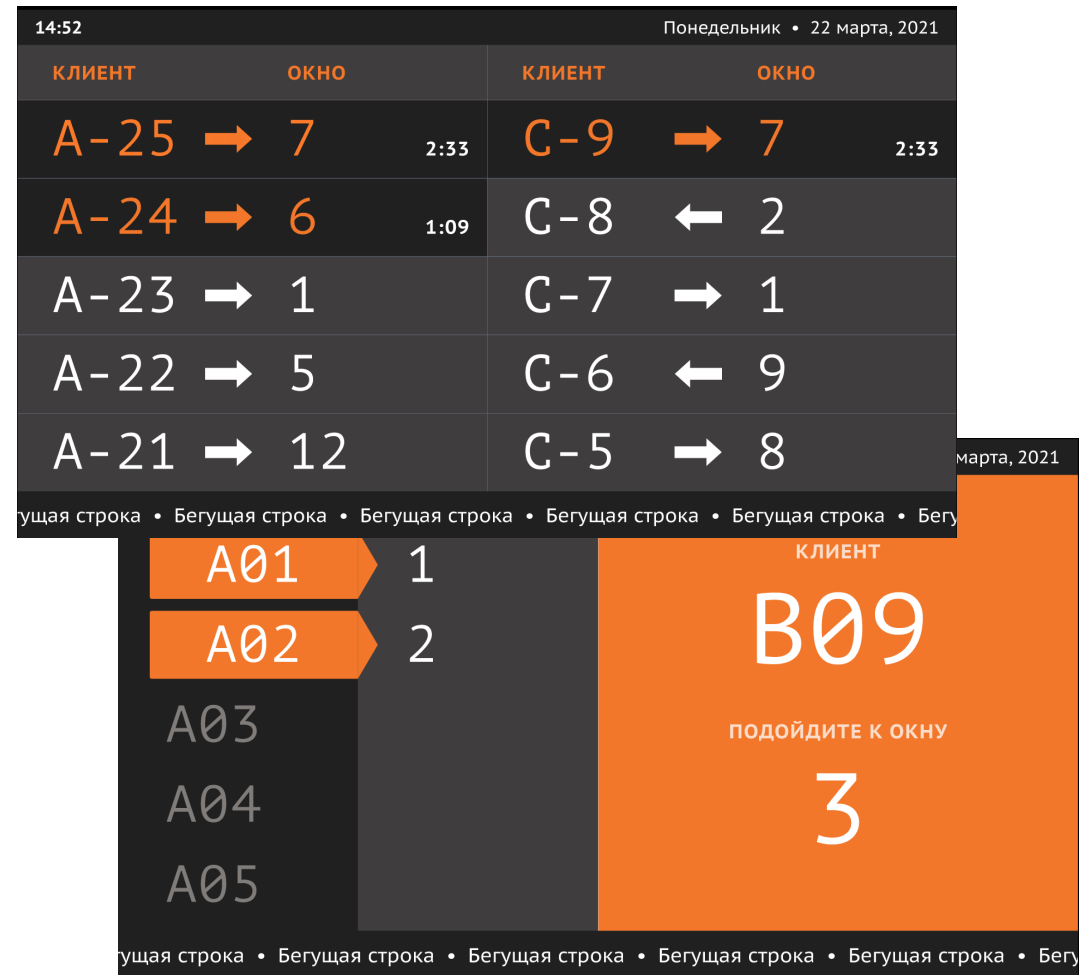


## Отличительные особенности СУО «Гамбит»

- Возможность использования оборудования разных производителей в том числе светодиодных табло;
- Современный и узнаваемый дизайн оформления;
- Интуитивно понятный и простой интерфейс настройки системы;
- Возможность интеграции со сторонними системами (например 1С);
- Техническая поддержка независимо от того, кто установил систему заказчику;
- Прямая техническая поддержка Заказчика (конечного заказчика) СУО;
- Предоставление новых опций системы;
- Внутренний чат между специалистами в web-пульте специалиста;
- Предоставление предварительной записи через интернет и терминал электронной очереди;
- Возможность системы работать без термопринтера;
- Приложение для смартфонов по постановке в очередь и отслеживания состояния очереди для клиентов.

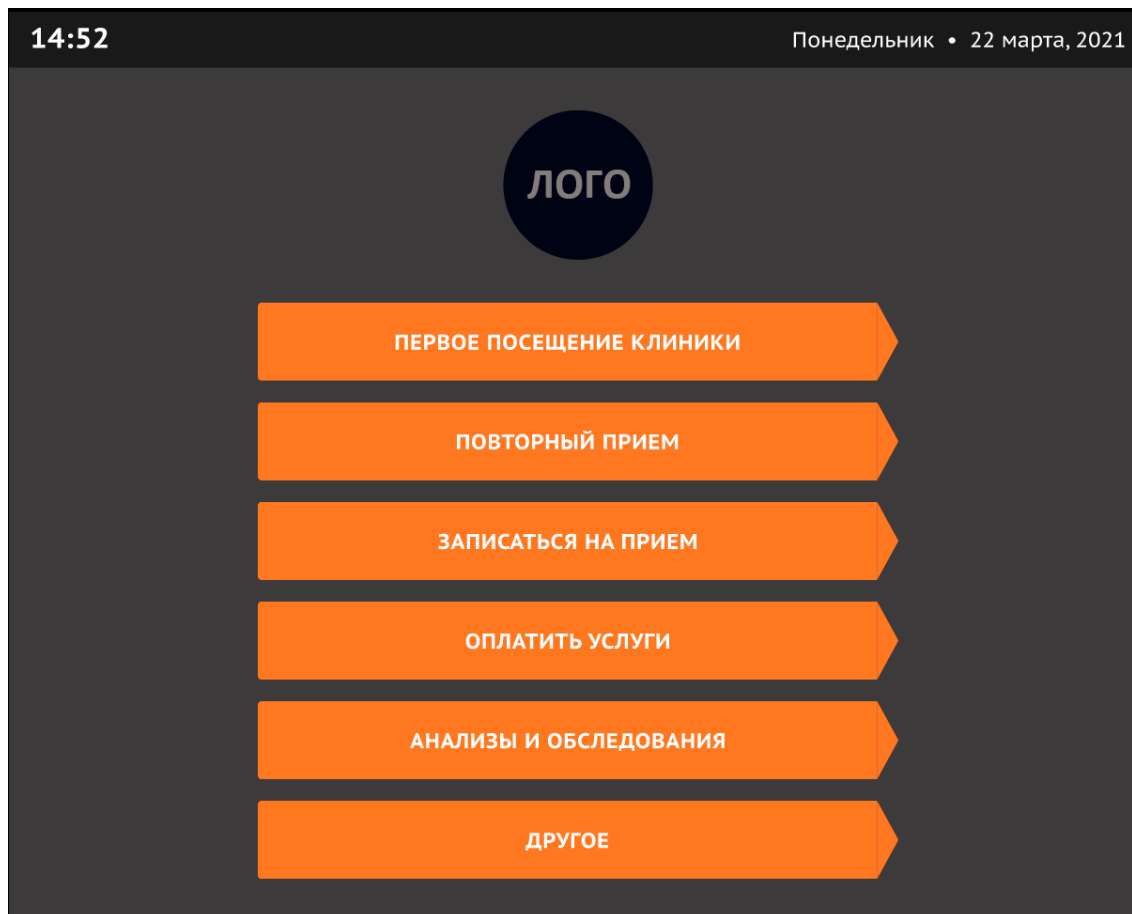
# Индивидуальный дизайн шаблонов

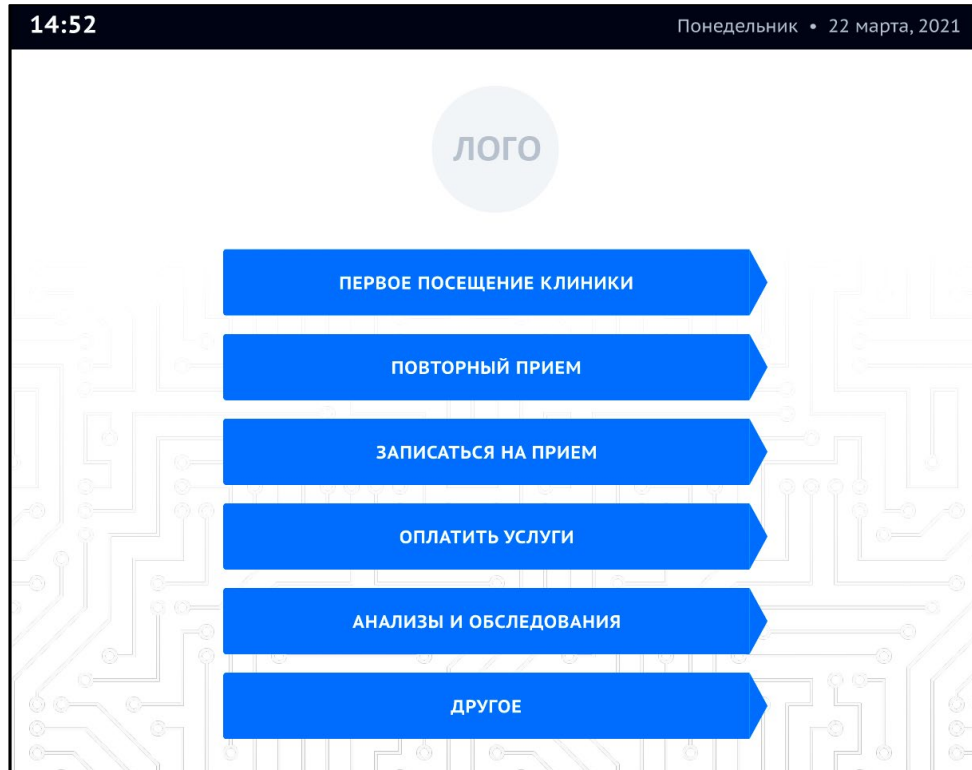
Все пользовательские интерфейсы СУО «Гамбит» могут быть оформлены в вашем фирменном стиле



## Киоск

Предоставляет клиенту варианты выбора необходимой услуги.

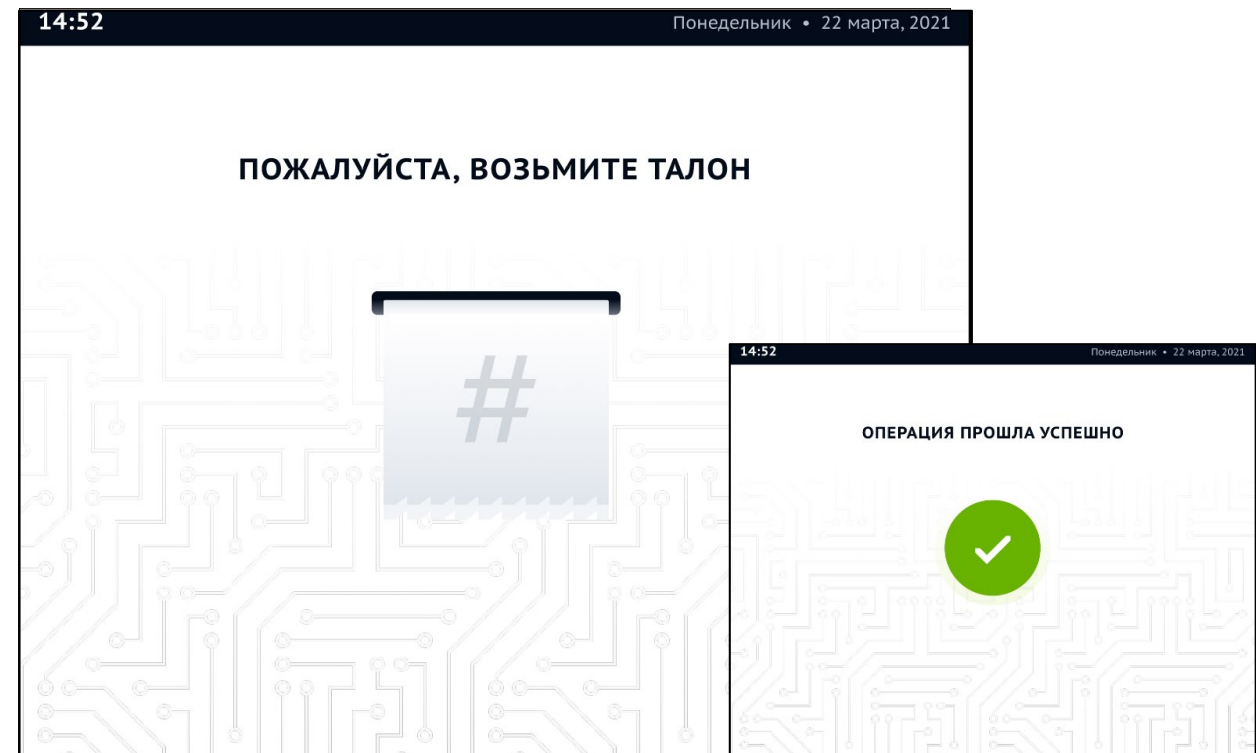




- Дата и время получения талона
- Адрес и телефон офиса обслуживания
- Логотип организации
- Примерное время вызова
- Текстовый блок для каждой услуги

## Получение талона

В системе предусмотрены гибкие настройки для выбора информации, которая печатается на талоне.



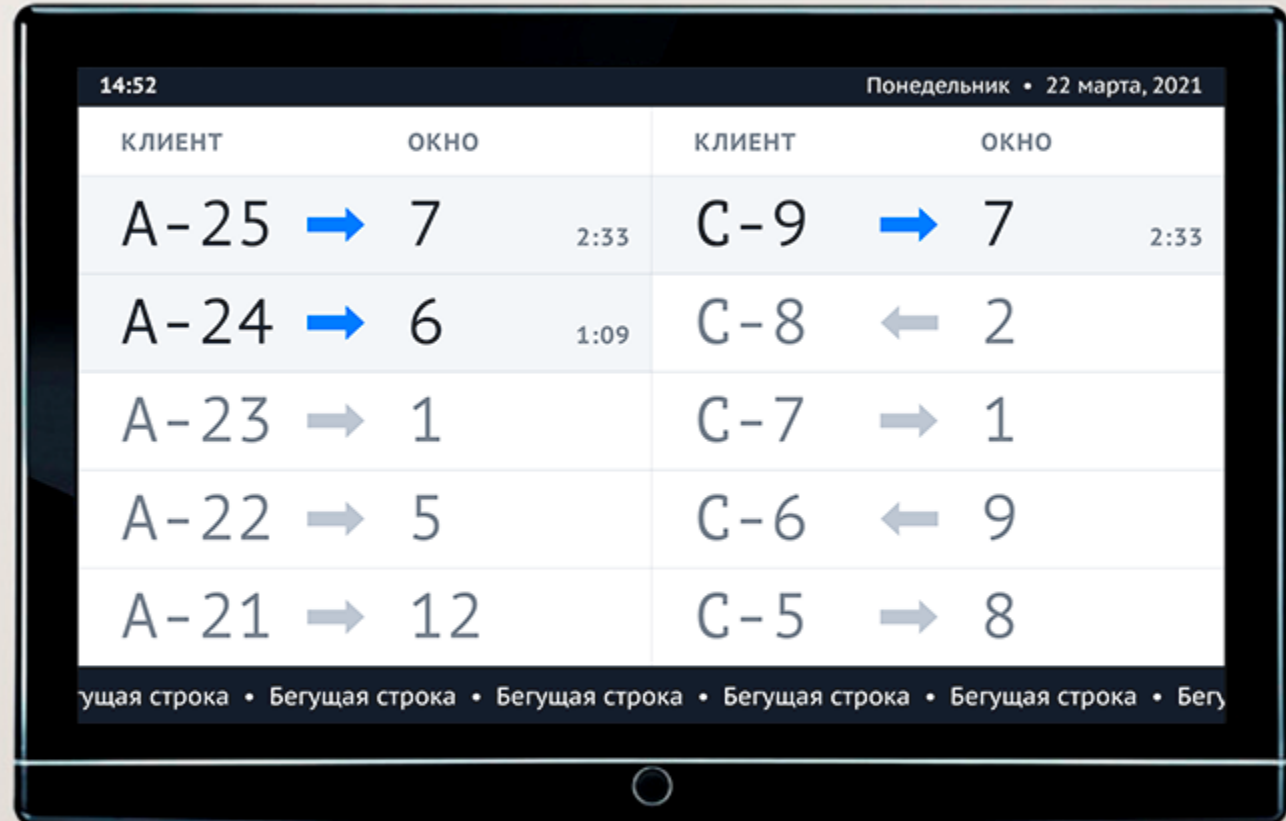
# Информационное табло

Основная функция информационного табло вызов клиента.

Выводимый контент может быть дополнен видеоматериалами, графическими файлами, виджетами.

Доступно создание и редактирование списков воспроизведения контента.

С помощью встроенных в систему шаблонов для инфотабло можно настроить внешний вид и расположение элементов интерфейса.



# Рабочее место оператора

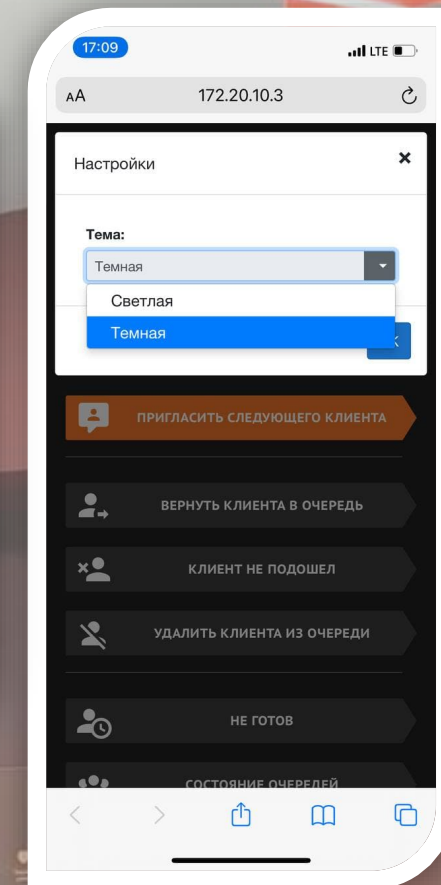
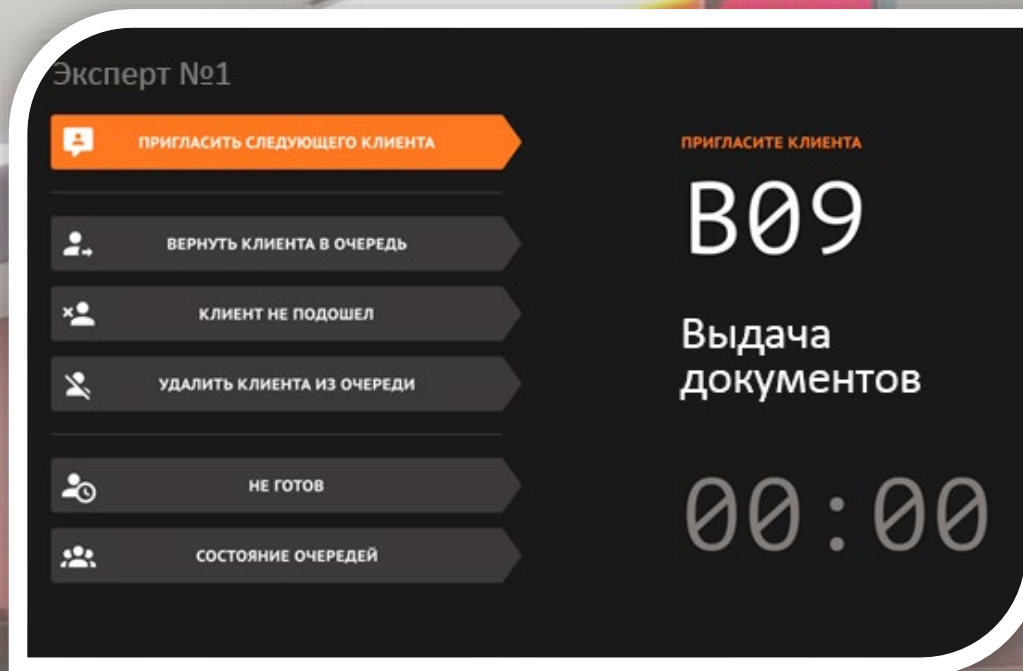
## Работа на любом устройстве

PM оператора — веб-интерфейс, не требующий установки дополнительного программного обеспечения.

Удобная консоль оператора позволяет выполнять типовые задачи системы управления потоком посетителей:

- вызов клиента/повторный заказ
- переадресация на другое окно/услугу
- приостановление обслуживания
- смена статуса окна

Оператору доступна информация о текущей загрузке и статистика рабочего времени.





# Администрирование

## Простой и функциональный интерфейс



**Скриншот 1: Таблица рабочих мест**

Меню												Выход
Компании												
Рабочие места												
Эксперты												
Очереди												
New	ID	Сортировка	Компания	Имя	Multiloging	Информация	Информация на LED-панели	Действие	Приглашение	Активно	Удалено	
Edit Delete	1	01	Клиника новых медицинских технологий АрхиМед	W01	1	1		подойдите к	Окну 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Edit Delete	2	02	Клиника новых медицинских технологий АрхиМед	W02	1	2		подойдите к	Окну 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Скриншот 2: Таблица экспертов**

Меню										Выход
Компании										
Рабочие места										
Эксперты										
New	ID	Компания	Имя	Пароль	Информация	Активен	Удален			
Edit Delete	1	Клиника новых медицинских технологий АрхиМед	Expert01	1	Специалист 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Edit Delete	2	Клиника новых медицинских технологий АрхиМед	Expert02	2	Специалист 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Edit Delete	3	Клиника новых медицинских технологий АрхиМед	Expert03	3	Специалист 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Edit Delete	4	Клиника новых медицинских технологий АрхиМед	Expert04	4	Специалист 4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Edit Delete	5	Клиника новых медицинских технологий АрхиМед	Expert05	5	Специалист 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

**Скриншот 3: Таблица очередей**

Меню										Выход
Компании										
Рабочие места										
Эксперты										
Очереди										
LED-панели										
New	ID	Сортировка	Имя	Информация	Информация на большом экране	Активна	Удалена	Префикс		
Edit Delete	1	Q001	Q001	Онлайн регистрация с оплатой	Оплата медицинских услуг или Платная консультация	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	А		
Edit Delete	2	Q002	Q002	Онлайн регистрация без оплаты	Консультация по направлению из поликлиники по месту жительства	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Б		
Edit Delete	3	Q003	Q003			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

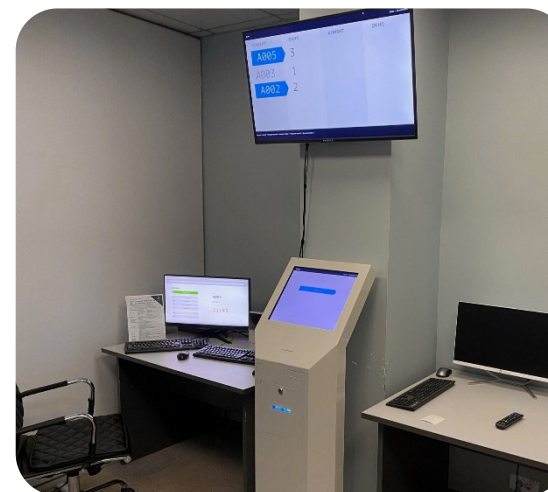
В зависимости от прав, администратор получает доступ:

- к глобальным настройкам системы
- к техническим настройкам
- к модулю статистики и/или оперативному табло
- к конфигурированию офисов обслуживания

# Демонстрация

## Заинтересованными заказчикам ООО «АЙТИЭНТИ» проводит демонстрации возможностей системы электронной очереди «Гамбит»

1. Мы можем развернуть систему электронной очереди на мощностях Заказчика и продемонстрировать работу удаленно или договориться о выездном мероприятии;
2. Заказчики могут посетить один из демонстрационных стендов, где сейчас установлена система «Гамбит»:
  - 603147, г. Нижний Новгород, проспект Гагарина, д 178-Т, офис 311  
( Бизнес-центр "Проспект")  
Офис компании партнера ООО «АЙТИЭНТИ»  
тел: +7 (800) 302-64-05
  - Московская область, Красногорский район, 26-й км автодороги «Балтия»,  
бизнес-центр «Riga Land», Строение 1  
Офис компании партнера ООО «Эдельвейс»  
тел: +7 (495) 744-75-75



# Применение СУО «Гамбит»

электронная очередь  
на российском процессоре

Электронная очередь «Гамбит» предназначена для:

- Медицинских учреждений (проект «бережливая поликлиника»);
- ГИБДД, МФЦ, пенсионных фондов, налоговых, энергосбыта, ЖКХ и др.;
- Банков и финансовых учреждений;
- Логистических комплексов и систем крупных складских хозяйств.



## Импортозамещение

переоснащение установленных в государственных органах систем электронной очереди минимальным комплектом отечественной системы на базе процессора Байкал-М и российской ОС

Минимальный комплект позволит заменить основной программно-аппаратный узел электронной очереди – сервер. Сервер как правило устанавливается в сенсорный терминал и объединяет все элементы очереди в единую систему.

Наша система написана так что на первоначальном этапе рабочие места операторов не обязательно заменять на изделия и ПО российского производства. Для операторов достаточно подключиться через браузер к серверу и у них будет полноценный пульт управления очередью, без необходимости осуществления замены имеющихся в данный момент ПО и компьютеров операторов.

Сервер же со всеми данными, являясь центральным элементом системы, будет построен на российском процессоре, операционной системе и ПО СУО «Гамбит». Данная система электронной очереди поддерживает работу с драйверами к известным интерактивным информационным табличкам, что позволит так же без создания неудобств для заказчиков интегрировать их в существующие инфраструктуры.

Средний срок на такое внедрение составит 2-3 рабочих дня.



# Свидетельства и сертификаты



# Свидетельства и сертификаты



## Сертификат совместимости

программного продукта СУО «Гамбит» производства ООО «АЙТИЭНТИ»  
и  
электронных устройств производства ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС»

«30» июня 2021 г.

г. Москва

Настоящим сертификатом компании ООО «АЙТИЭНТИ» и ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС» подтверждают совместимость и корректность работы программного обеспечения СУО «Гамбит» с электронными устройствами производства ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС».

ООО «АЙТИЭНТИ» является производителем и правообладателем программного продукта СУО «Гамбит».

СУО «Гамбит» – система управления электронной очередью, совместимая с архитектурой отечественного процессора Байкал-М. СУО «Гамбит» является многофункциональным программным обеспечением, которое предназначено для настройки и управления комплексом программно-аппаратных средств при построении систем электронных очередей.

ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС» является производителем электронных устройств пользовательского, промышленного и специального назначения, ИТ оборудования различного класса на отечественных процессорах Байкал.

Настоящий сертификат выдан на основании испытаний, проведенных специалистами компаний ООО «АЙТИЭНТИ» и ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС».

Генеральный директор  
ООО «АЙТИЭНТИ»

  
Сорокин П.В./



Генеральный директор  
ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС»

  
Гриценков А.В./



## СЕРТИФИКАТ СОВМЕСТИМОСТИ

программного продукта СУО «Гамбит», производства ООО «АЙТИЭНТИ»  
и  
операционной системы РЕД ОС, производства ООО «РЕД СОФТ»

«30» июня 2021 г.

г. Москва

Настоящим сертификатом компании ООО «АЙТИЭНТИ» и ООО «РЕД СОФТ» подтверждаются совместимость и корректность работы программного обеспечения СУО «Гамбит» с операционной системой РЕД ОС (для архитектуры aarch64).

ООО «АЙТИЭНТИ» является производителем и правообладателем программного продукта СУО «Гамбит».

СУО «Гамбит» – система управления электронной очередью совместимая с архитектурой отечественного процессора Байкал-М (aarch64). СУО «Гамбит» является многофункциональным программным обеспечением, которое выполняет функцию настройки и управления комплексом программно-аппаратных средств при построении систем электронных очередей.

ООО «РЕД СОФТ» является официальным производителем и правообладателем программного продукта РЕД ОС.

РЕД ОС – российская операционная система семейства Linux для серверов и рабочих станций, предоставляющая универсальную среду для использования прикладного программного обеспечения. РЕД ОС зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных Минкомсвязи России (№3751).

Настоящий сертификат выдан на основании испытаний, проведенных специалистами компаний ООО «АЙТИЭНТИ» и ООО «РЕД СОФТ».

Генеральный директор  
ООО «РЕД СОФТ»

  
Анисимов М.В./

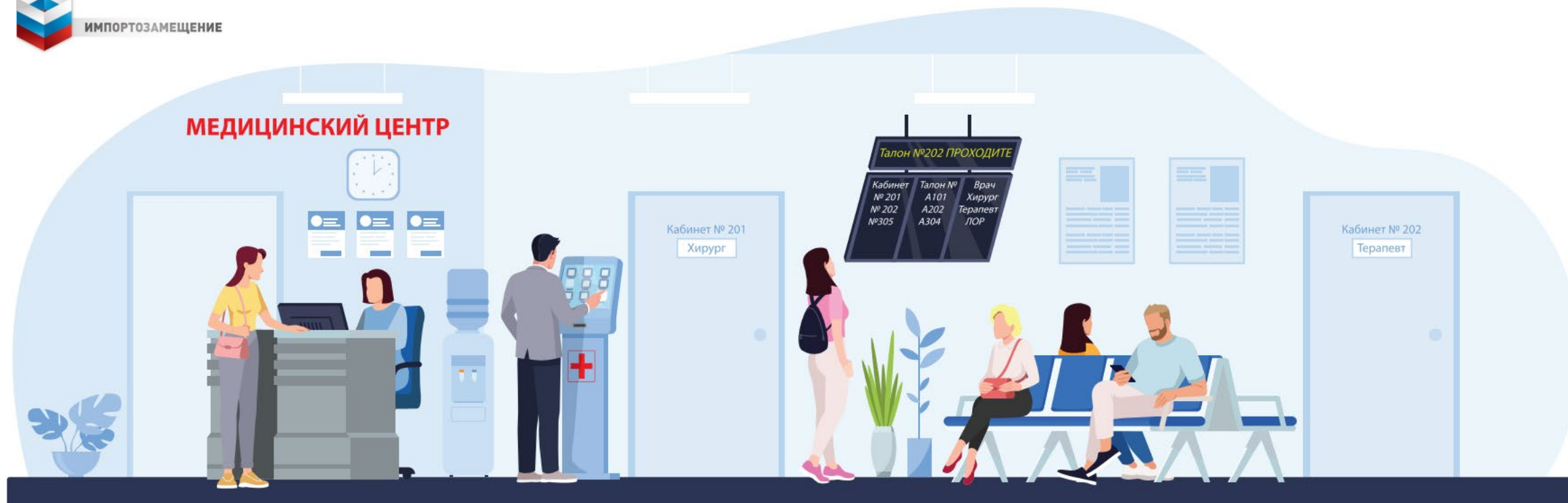


Генеральный директор  
ООО «АЙТИЭНТИ»

  
Сорокин П.В./



# Макет электронной очереди медицинского учреждения



Заменяется только процессорный модуль и ПО



Вся имеющаяся инфраструктура сохраняется

- Информационные дисплеи
- Светодиодные таблички (СУО «Гамбит» поддерживает работу со всеми видами табличек)
- Терминалы
- Коммутационное оборудование

## Модуль «Бережливая поликлиника»

- Отображение расписания врачей на экранах
- Информация о врачах ЛПУ
- Предварительная запись через Интернет
- Анкетирование посетителей ЛПУ





# Модуль «Бережливая поликлиника»

## 1. Информирование граждан о расписании врачей всех специальностей

- Расписание приема врачей и кабинетов выводится на информационный экран любой диагонали, расписание загружается в систему в виде таблицы Excel;
- Данные, которые выводятся на экран: наименование и номер кабинета, Ф.И.О. врача, должность и специальность врача в соответствии со справочниками;
- Возможно конфигурировать вид подачи расписания.



Любое количество панелей



Возможность создавать свой дизайн



Управление администратором



Гибкая настройка

## 2. Модуль "Информация о врачах ЛПУ"

Это возможность наполнения системы СУО информационными материалами. Информационная система внутри электронной очереди выводится на инфомат.

- Услуги и прейскуранты
- Просмотр информации о врачах ЛПУ

## 3. Модуль предварительная запись через Интернет в амбулаторных условиях

Предварительная запись пациента на удобный для него день.

Запись проходит через интернет, в личном кабинете пациента или через инфомат около регистратуры.

Выбор записи по дню недели, времени и специалисту, подтверждение записи через смс или на сенсорном киоске.



Онлайн регистрация и авторизация



Работает совместно с сайтом ЛПУ



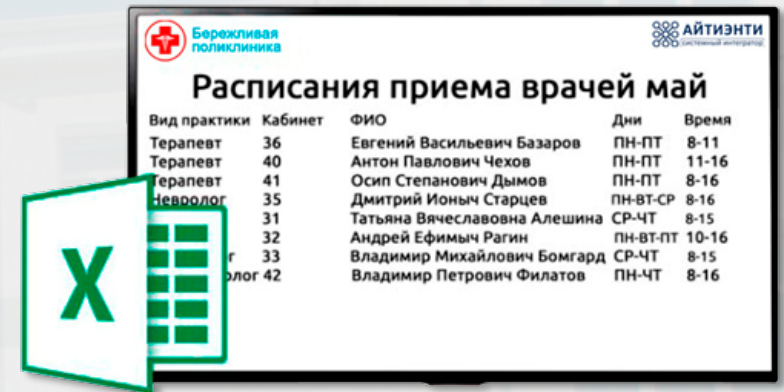
Соглашение об обработке персональных данных



Гибкая настройка

## 4. Модуль "Анкетирования и обратной связи с пациентами ЛПУ"

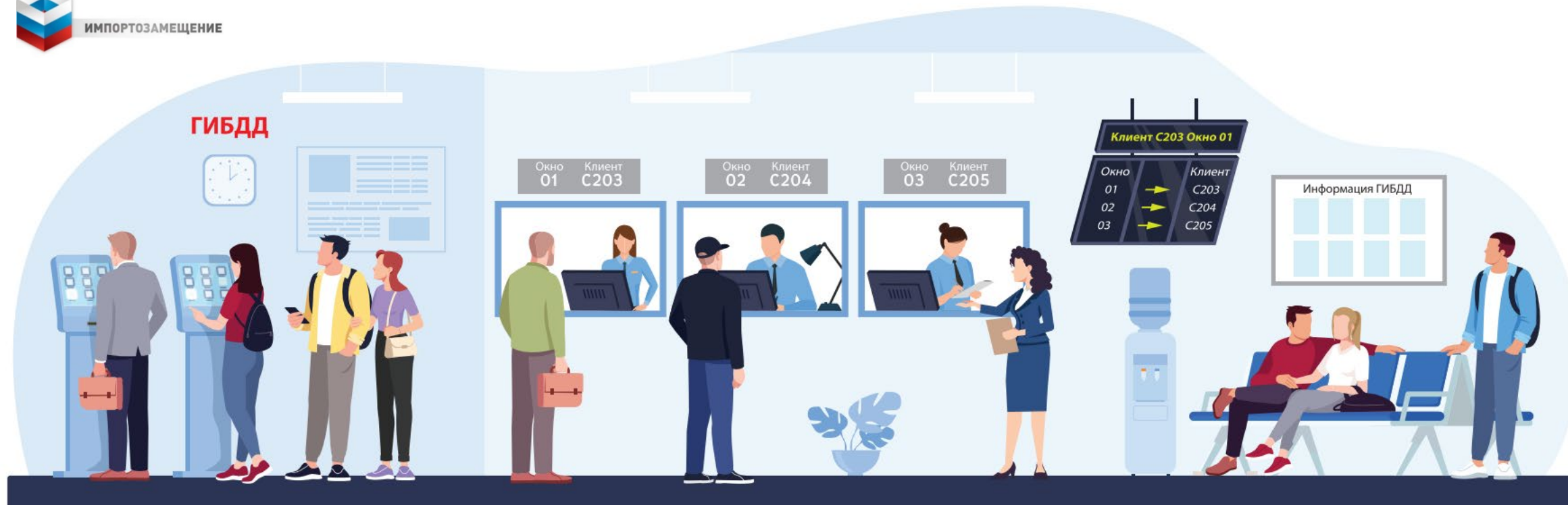
Решает одну из самых важных проблем ЛПУ - наличие каналов для сбора обратной связи и создание условий для проведения независимой оценки качества медицинской помощи. Анкетирование посетителей через сенсорный киоск с простым интерфейсом, все ответы посетителей хранятся на сервере СУО.



Вид практики	Кабинет	ФИО	Дни	Время
Терапевт	36	Евгений Васильевич Базаров	ПН-ПТ	8-11
Терапевт	40	Антон Павлович Чехов	ПН-ПТ	11-16
Терапевт	41	Осип Степанович Дымов	ПН-ПТ	8-16
Невролог	35	Дмитрий Ионыч Старцев	ПН-ВТ-СР	8-16
	31	Татьяна Вячеславовна Алешина	СР-ЧТ	8-15
	32	Андрей Ефимыч Рагин	ПН-ВТ-ПТ	10-16
	33	Владимир Михайлович Бомгард	СР-ЧТ	8-15
Энолог	42	Владимир Петрович Филатов	ПН-ЧТ	8-16



# Макет электронной очереди ГИБДД



Заменяется только процессорный модуль и ПО



Вся имеющаяся инфраструктура сохраняется

- Информационные дисплеи
- Светодиодные таблички (СУО «Гамбит» поддерживает работу со всеми видами табличек)
- Терминалы
- Коммутационное оборудование

# Макет электронной очереди банка



Заменяется только процессорный модуль и ПО



Вся имеющаяся инфраструктура сохраняется

- Информационные дисплеи
- Светодиодные таблички (СУО «Гамбит» поддерживает работу со всеми видами табличек)
- Терминалы
- Коммутационное оборудование

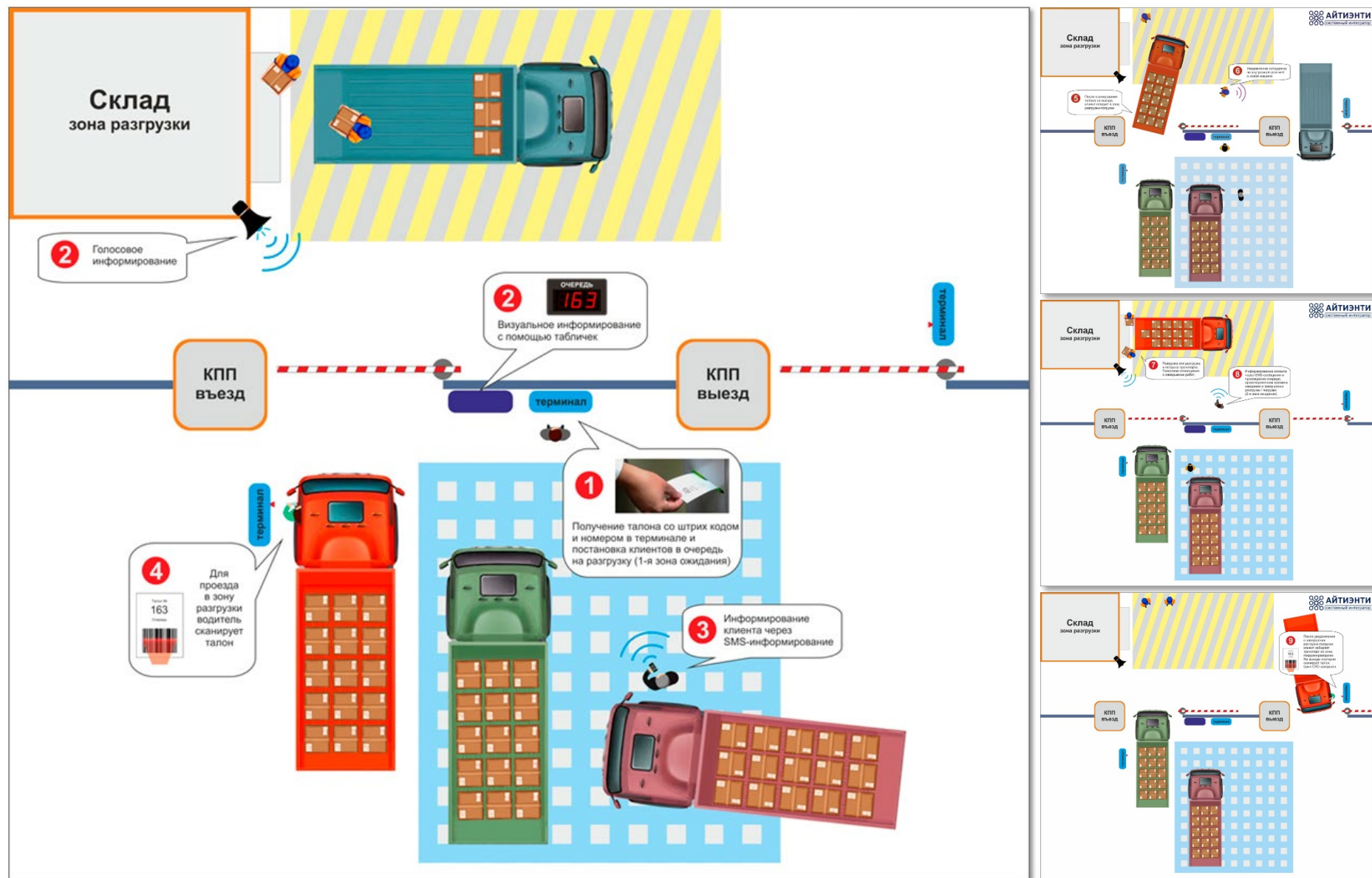
# Макет электронной очереди в логистике

**1 этап**  
Получение талона  
и постановка в очередь  
на разгрузку

**2 этап**  
Направление клиента  
на разгрузку

**3 этап**  
Разгрузка и  
разгрузка-погрузка  
клиента

**4 этап**  
Завершение  
цикла работы СУО



## Система саморегистрации водителей на погрузку/разгрузку



1. Регистрация водителей в системе СУО на КПП для въезда на территорию;
2. Вызов водителей к диспетчеру для получения документов;
3. Переадресация водителей в погрузочную/разгрузочную зону;
4. Вызов машин на погрузку/разгрузку;
5. Отображение информации о номере талона на уличном табло и на табло над рампой;
6. Отображение информации на ТВ у охраны на КПП, в графе разрешен въезд;
7. Процесс погрузки/разгрузки машины;
8. Завершение обслуживания и выезд;
9. Отображение на ТВ у охранников КПП информации о талоне в графе на выезд;
10. Возможность интеграции с внешними системами.

# Функционал электронной очереди в логистике

## Контроль въезда автотранспорта

- Отображение на мониторах охраны разрешенный автотранспорт на въезд и выезд;
- Возможность въезда и выезда при помощи считывания номеров уличными камерами;
- Контроль движения автотранспорта за счет RFID меток (Вместе с выдачей талона на СУО или получением номера по СМС, выдача одноразовых RFID меток)

## Соблюдение алгоритмов работы компании

- Все процессы укладываются в алгоритм работы компании, что позволяет не изменять существующие процессы работы, это говорит о гибкости системы.

## Система переадресации

- За счет функционала переадресации, реализуется перемещение автотранспорта по нужным участкам предприятия, с сохранением действий в статистику.

## Приоритеты

- Возможность создавать приоритеты по разным видам услуг, что в свою очередь автоматизирует процесс обработки очереди, система в зависимости от приоритетов, сама будет предлагать нужный талон для вызова, специалист может посмотреть информацию о талоне и дополнительно принять решение о вызове данного талона.

## Предварительная запись

- Данный функционал позволит спланировать среднесуточную загрузку предприятия в части погрузки/разгрузки автотранспорта;
- Функционал предоставляется в виде web-сервиса;
- Формирование списков автотранспорта;
- Возможность интеграции с внешними системами;
- Возможность интеграции с уже существующей системой предварительной записи для общего взаимодействия.

## СМС модуль: (может совместно работать с предварительной записью)

- Опрос водителей "опаздывают или не опаздывают" для оперативного реагирования системы на процесс обслуживания СУО;
- ПОЛУЧЕНИЕ ТАЛОНА НА СУО ПО СМС, терминал не требуется устанавливать термопринтер, что снижает стоимость терминала, а так же снижает расходы на термобумагу и обслуживания терминала в целом;
- Модуль предназначен для рассылки SMS-сообщений клиентам. Такие оповещения позволяют информировать клиентов о текущем состоянии очереди.

## Система автоматического вызова следующего клиента

- Как только появляется новый талон в системе, она автоматически распределяет его на свободного или на первого освободившегося специалиста в зависимости от настройки приоритетов или согласно разрешенных к обслуживанию услуг.

## Модуль сбора данных по водителям

- Первичное заполнение ФИО + номер телефона + номер авто;
- Быстрый ввод данных для тех, кто уже был на данном предприятии.

## Онлайн постановка в очередь

Приложение позволит получить порядковый номер в очереди на экране СМАРТФОНА БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРМИНАЛА. Принцип работы приложения для СУО:

1. Первичное заполнение ФИО + номер телефона + номер авто;
2. Далее выбирает необходимую услуги и если требуется время приема согласно предлагаемого календаря (день, время приема);
3. Получения талона СУО.

## Постановка в очередь по средством сканирования QR-code (может работать совместно с Онлайн постановкой в очередь)

Приложение позволит получить порядковый номер в очереди на экране СМАРТФОНА БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРМИНАЛА. Принцип работы приложения для СУО:

- С помощью смартфона можно отсканировать QR-code, система переведет на web-ресурс на котором можно выбрать услугу и встать в очередь. Талон приходит в виде смс или отображается на экране смартфона, возможно выполнить скриншот для сохранения его на устройстве;
- Данный способ позволяет не использовать терминал выдачи талонов.



**Благодарим за внимание!**

Тел: 8 (800) 302-64-05

Сайт: [www.itinti.ru](http://www.itinti.ru)

E-mail: [zakaz@itinti.ru](mailto:zakaz@itinti.ru)

603147, г. Нижний Новгород, проспект Гагарина, д 178-Т, офис 311 (БЦ "Перспект")  
111524, г. Москва, ул. Электродная, дом 46, этаж 2, офис 218